
Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Tekstwinkel
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Tekstwinkel een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
- Online cursus; een cursus die online te volgen is via het internet op een computer, laptop of Mac.

2. Algemeen

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, online cursus, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

b. De algemene voorwaarden worden meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met de offerte, gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

c. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

d. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes

a. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

b. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden.

c. De opdrachtnemer is nooit verplicht om opdrachten van de opdrachtgever aan te nemen en/of uit te voeren.

d. De overeenkomst komt slechts tot stand, hetzij doordat de opdrachtgever binnen de aangegeven termijn de offerte van de opdrachtnemer heeft aanvaard, hetzij doordat de opdrachtnemer een opdracht en/of offerte van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

e. Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

a. De opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop.

b. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

c. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtnemer geschiedt

uitsluitend in onderling overleg. De kosten verbonden aan het inschakelen van derden, zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

d. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer te verstrekken.

e. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Concepttekst en eenmalige herziening

a. Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.

b. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

6. Tussentijdse wijziging van de opdracht

a. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt vastgelegd in een aanvullende opdrachtbevestiging of wordt op verzoek eerst apart geoffreerd.

b. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, is de opdrachtnemer niet verplicht teksten die nog niet klaar zijn te leveren. De opdrachtnemer heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

c. Ingeval van overmacht bij de opdrachtnemer zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van de opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en hem dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

7. Geheimhouding

a. De opdrachtnemer en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

8. Aansprakelijkheid

a. De opdrachtgever heeft de plicht om geleverde teksten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de eventuele aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

b. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

c. Indien wordt geoordeeld dat de opdrachtnemer geen beroep op het voorgaande toekomt, is de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

9. Auteursrechten

a. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de opdrachtnemer.

b. De opdrachtnemer van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan voor de toestemming een vergoeding vragen.

c. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 9b behoudt de opdrachtnemer zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

d. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht aan de opdrachtnemer melden en de opdrachtnemer moet deze bezwaren aanvaarden.

e. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de opdrachtnemer krijgt, kan hij op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

f. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de opdrachtnemer wordt beschouwd:

- publicatie van zijn werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van zijn werk zonder toestemming;

- aantasting van zijn werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

g. De bepalingen van artikel 9 hebben ook betrekking op teksten die de opdrachtnemer van derden betreft. De opdrachtnemer garandeert de opdrachtgever daarbij dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

10. Betaling

- Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan de opdrachtnemer betaling in termijnen verlangen.
- De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum.
- Indien er gespreide betaling is overeen gekomen, zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.
- Bij betalingen later dan één maand na factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die één maand na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is.
- Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten die in verband met te late betalingen zijn gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Voor aanvang van een online cursus is vooruitbetaling verschuldigd.

11. Online cursus WebwijsAcademie

- Annulering / opzegging van de overeenkomst is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop van de cursus.
- Tekstwinkel vertrouwt er daarbij op dat de materialen van de cursus niet worden gedownload, zodat de cursus in zijn geheel wordt geretourneerd.
- Bij het kopiëren van cursusmaterialen of het verstrekken van inloggegevens aan derden, is Tekstwinkel gerechtigd de toegang tot de cursus per direct in te trekken.

12. Geschillen

- Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken.
- Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de opdrachtnemer.